A-FCC

L'accueil des Personnes Handicapées

Formation à destination des personnels des services administratifs et généraux

Objectifs:

- Mieux comprendre les **problématiques relationnelles liées aux handicaps**.
- Développer **une attitude d'accueil** face à toute forme de handicap.
- Installer **une écoute active**.
- **Renforcer la qualité de la relation**.
- **Guider** et orienter les personnes.

Programme et contenu :

1. Concepts et classification
2. Les préceptes de base en communication : nature et fonctions.
3. La relation et le rapport à la personne handicapée.
4. La prise en compte des besoins de la personne (satisfaction - frustration).
5. Les positions de vie, les états émotionnels et leurs incidences dans la relation.
6. Les signes de reconnaissance.
7. Les biais de la relation et les jeux relationnels.
8. La clarification de la demande et l'orientation : accueil, accompagnement et orientation

Méthode et support pédagogique :

- Apports conceptuels, théoriques et techniques
- Réflexion et travaux individuels et en sous groupes
- Partage d'expériences et de ressources à partir du vécu des stagiaires
- Evaluation de fin de formation
- Support de cours écrit

Manuel AGUILA – A-FCC
Action-Formation Communication Changement
T.I. – Numéro de cotisant URSSAF : 350 209830372
12 square de Slovaquie - 35200 Rennes - Tel / Fax : 02 99 77 00 73
E-mail : info@a-fcc.com - APE : 8559 A – SIRET : 341 470 672 000 47
« Membre d'une association agréée – Règlement des honoraires par chèque accepté » - A-FCC n'est pas soumis à la TVA dans le cadre de la formation
Organisme de formation enregistré sous le N° 53 35 07435 35 auprès de la Préfecture Région Bretagne - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Intervenant :

Manuel AGUILA

Intervenant spécialisé en action sociale, formateur.

- ✓ Formation de formateur
- ✓ D.E.E.S Institut de Psychopédagogie Médico-sociale – IPPMS Montpellier
- ✓ C.A.F.D.E.S. Ecole Nationale de la Santé Publique (ENSP Rennes) - ancien chef de service puis directeur d'établissement médico-social.
- ✓ D.E.S.S. C.A.A.E. – IGR / IAE Rennes.
- ✓ Certifié en Communication Ericksoniènne, programmation neurolinguistique, sophrologie Caycediènne,
- ✓ Formé à la médiation, en Communication Non Violente et en l'Analyse Transactionnelle, systèmie phénoménologique …

Durée:

☞ 2 jours

Tarif :

Deux mille €uros + Frais de déplacement du formateur

Manuel AGUILA – A-FCC
Action-Formation Communication Changement
T.I. – Numéro de cotisant URSSAF : 350 209830372
12 square de Slovaquie - 35200 Rennes - Tel / Fax : 02 99 77 00 73
E-mail : info@a-fcc.com - APE : 8559 A – SIRET : 341 470 672 000 47
« Membre d'une association agréée – Règlement des honoraires par chèque accepté » - A-FCC n'est pas soumis à la TVA dans le cadre de la formation
Organisme de formation enregistré sous le N° 53 35 07435 35 auprès de la Préfecture Région Bretagne - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat