



### Objectifs:

- ☞ Intégrer les dispositions légales (loi du 2 janvier 2002), les instructions ministériels 2007 et les recommandations de l'Anesm visant les conditions d'accueil et les droits du public fragilisé au sein des établissements du champ médico-social ainsi que la sensibilisation des professionnels aux nouvelles dispositions législatives.
- ☞ Préciser le concept de « Bienveillance » et de « Maltraitance » - Repérer les situations professionnelles concernées.
- ☞ Intégrer de nouvelles actions favorisant la participation des usagers.
- ☞ Etablir les bases d'une charte prenant en compte les repères essentiels liés aux actes professionnels favorisant la « Bienveillance ».
- ☞ Poser les bases d'un plan de prévention et d'évaluation de la « Maltraitance ».
- ☞ Développer de nouvelles compétences relationnelles favorisant le respect de la personne, son bien-être psychique, affectif, intellectuel. Mettre en œuvre des règles d'hygiène relationnelle.

### Programme et contenu :

#### 1. Intégrer les dispositions légales

- ✓ Présentation des textes - Les principes éthiques
- ✓ Les pratiques professionnelles et la loi

#### 2. Les concepts de « Bienveillance » et « Maltraitance », les situations et les pratiques professionnelles nécessitant une réflexion.

- ✓ L'observation
- ✓ Les indicateurs de « Maltraitance »
- ✓ Les différents types de « Maltraitance »
- ✓ Les facteurs et contexte de « Maltraitance »
- ✓ La communication verbale, para verbale et non verbale

### 3. Comprendre les mécanismes humains, relationnels et institutionnels sous-jacents aux situations de «Maltraitance»

- ✓ La prise en compte des besoins de la personne
- ✓ De la dépendance à l'autonomie et à la responsabilisation
- ✓ La différenciation de l'intention et du comportement
- ✓ Les jeux et enjeux dans la relation
- ✓ Symétrie et asymétrie des positions
- ✓ Disposer d'outils d'analyse et de compréhension des situations
- ✓ Les bases d'une écologie relationnelle

### 4. Accroître sa qualité relationnelle et développer de nouvelles compétences de communication

- ✓ L'écoute et ses différents paramètres
- ✓ La qualité relationnelle, ses facteurs, ses moyens
- ✓ La distinction de l'être et du faire, de l'identité et des capacités, de la personne et du handicap...
- ✓ La prise en compte des besoins, des sentiments et des demandes
- ✓ Savoir favoriser l'expression des personnes
- ✓ Les différentes postures d'accompagnement
- ✓ La communication non violente

### 5. Prendre en compte les éléments systémiques

- ✓ Le système familial et ses répercussions
- ✓ L'institution, son histoire, sa culture, sa mission, son organisation...
- ✓ ...

### 6. Prévenir les risques et installer les conditions de la «Bientraitance»

- ✓ Répertorier les situations à risque dans l'établissement
- ✓ Mettre à jour les actions nécessaires à la pérennisation de la bienveillance et de la «Bientraitance»
- ✓ Intégrer la démarche dans les écrits professionnels et dans les différents projets
- ✓ Renforcer et développer la participation des usagers
- ✓ Poser les bases d'une charte intégrant les repères essentiels favorisant la « Bientraitance » et déclinant les bonnes pratiques en la matière
- ✓ Préparer l'élaboration d'une grille d'évaluation signalant par des indicateurs concrets la sortie d'une dynamique de « Bientraitance »

## Méthode et support pédagogique :

- ☞ Apports conceptuels, théoriques et techniques
- ☞ Réflexion et travaux individuels et en sous groupes
- ☞ Partage d'expériences et de ressources à partir du vécu des stagiaires
- ☞ Evaluation de fin de formation
- ☞ Support de cours écrit

## Intervenant : Manuel AGUILA

*Intervenant spécialisé en action sociale, Psychothérapeute et formateur.*

- ✓ Formation de formateur
- ✓ D.E.E.S Institut de Psychopédagogie Médico-sociale - IPPMS Montpellier
- ✓ C.A.F.D.E.S. Ecole Nationale de la Santé Publique (ENSP Rennes) - ancien chef de service puis directeur d'établissement médico-social.
- ✓ D.E.S.S. C.A.A.E. - IGR / IAE Rennes.
- ✓ Certifié en Communication Ericksonienne, programmation neurolinguistique, sophrologie Caycedienne,
- ✓ Formé à la médiation, en Communication Non Violente et en l'Analyse Transactionnelle, systémie phénoménologique ...

## DUREE :

☞ 3 à 4 jours

## TARIF :

Mille €uros par jour + Frais de déplacement du formateur